

Merkblatt zur Datenverarbeitung

Vorbemerkung

Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln. Auch bietet die EDV einen besseren Schutz der Versichertengemeinschaft vor missbräuchlichen Handlungen als die manuellen Verfahren. Die Verarbeitung der uns bekanntgegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an Dritte weitergegeben. Insbesondere handeln wir nicht mit Kundendaten. Alle Daten sind bei uns im Rahmen entsprechender Richtlinien und Prozesse gegen Missbrauch geschützt. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Geschäftsführerin

Frau Birgit Koch

Geschäftsstelle:

Sommerseite 17

44267 Dortmund

Tel. 02304 898 278

info@suedliche-dortmunder-sterbekasse.de

Einwilligungserklärung

Unabhängig von im Einzelfall vorzunehmender Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in Ihren Versicherungsantrag eine Einwilligungserklärung nach dem BDSG aufgenommen worden. Diese gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus, endet jedoch schon mit Ablehnung des Antrags oder durch Ihren jederzeit möglichen Widerruf, der allerdings den Grundsätzen von Treu und Glauben unterliegt. Wird die Einwilligungserklärung bei Antragstellung ganz oder teilweise gestrichen, kommt es unter Umständen nicht zu einem Vertragsabschluss.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EUDatenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Mitgliedschaft bzw. Versicherungsschutz bzw. fordern ein entsprechendes Angebot an, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages sowie zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Derzeit handelt es sich um folgende Daten:

Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsname, Geschlecht, Familienstand, Adresse und Telefonnummer. Bei Abschluss des Vertrages und Zahlung per SEPA-Lastschriftmandat speichern wir Ihre IBAN. Weiter werden zum Vertrag versicherungstechnische Daten, wie Versicherungsnummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer und Beitrag gespeichert.

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, also für die Policerung, den Beitragseinzug sowie die Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages. Verstirbt unser Mitglied, sind weitere Angaben für die Leistungsregulierung erforderlich (z. B. Sterbeurkunde oder bei Unfalltod eine ärztliche bzw. behördliche Bescheinigung). Bitte geben Sie insoweit diese Informationen auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen. Dazu zählen zum Beispiel Begünstigte im Todesfall. Darüber hinaus kann auch während der Vertragslaufzeit die zusätzliche Speicherung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, z. B. wenn Sie eine dritte Person mit der Wahrnehmung Ihrer Interessen beauftragen. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung dieser personenbe-

zogenen Daten nicht möglich. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre anonymisierten Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein: zur Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs, zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Betreuung durch unsere Kassierer

In Ihren Versicherungsangelegenheiten sowie im Rahmen der Beitragszahlung unserer Sterbekasse werden Sie durch einen unserer eigenen Kassierer betreut.

Um seine Aufgaben ordnungsgemäß erfüllen zu können, erhält der Kassierer zu diesen Zwecken von uns die für die Betreuung und Beratung notwendigen Angaben aus Ihren Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, z. B. Ihren Namen, die Anschrift, Versicherungs- Nummer und Ihre Beiträge. Unsere Kassierer verarbeiten und nutzen selbst diese personenbezogenen Daten im Rahmen der genannten Beratung und Betreuung des Kunden. Auch werden sie von uns über Änderungen der kundenrelevanten Daten (zum Beispiel Anschriftenänderungen) informiert. Jeder Kassierer ist gesetzlich und vertraglich verpflichtet, die Bestimmungen des BDSG und seine besonderen Verschwiegenheitspflichten (z. B. Berufsgeheimnis und Datengeheimnis) zu beachten.

Der für Ihre Betreuung zuständige Kassierer ist Ihnen bekannt oder wird bei Übergabe des Versicherungsscheines mitgeteilt. Endet seine Tätigkeit für unser Unternehmen (z. B. durch Kündigung oder bei Pensionierung), regelt die Sterbekasse Ihre Betreuung neu: Sie werden hierüber informiert.

Weitere Auskünfte und Erläuterungen über Ihre Rechte

Sie haben als Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz neben dem eingangs erwähnten Widerrufsrecht ein Recht auf Auskunft, sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer in einer Datei gespeicherten Daten.

Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen wenden Sie sich bitte an unsere Geschäftsstelle: Birgit Koch, Sommerseite 17 ,44267 Dortmund, Tel. 02304 898 278, info@suedliche-dortmunder-sterbekasse.de